

云邮箱使用常见问题

1、 怎么激活邮箱?

学校为每一位教师都开通了校园邮箱，每位老师需要用手机短信验证或用帐号密码验证的方式激活邮箱，短信验证激活的方法是：请登陆以下网址：<http://mail.lynu.edu.cn>进入学校校园邮箱登录页面。在把录窗口输切换到手机号登录，如下图所示：



2、 怎么绑定微信?

登录成功后，请绑定微信，绑定后可以直接微信或企业微信扫码登录。绑定的方法：**网页版→设置→邮箱绑定**。如下图：



3、 绑定微信时提示：**该微信已绑定邮箱，请更换微信** 该怎么处理。

使用绑定的手机号登录企业微信，然后再企业微信侧绑定微信，企业微信绑定微信操作方法：打开手机 APP（PC 端不建议）-使用手机号登录-我的-账号-绑定微信（授权绑定） 企业微信绑定微信成功后，再登录企业邮箱绑定微信即可。

4、 怎么设置邮箱密码？

腾讯邮箱可以不用设置邮箱密码，采用免密码制，免密邮箱更安全，邮箱登录可以直接企业微信扫码或者微信扫码和短信验证（每天限 10 次）。客户端 foxmail 也可以直接用短信验证或者扫码的方式直接设置好。 如果用户还是需要设置邮箱密码可以到**网页版** →**设置**→**帐户**→**帐号安全**→**设置密码**



5、 设置密码时一直提示密码格式不对怎么办？

校园邮箱的密码规则为：必需同时包含大写、小写字母和数字；密码长度为 6-32 位；不包含用户名和空格；不是常见密码。密码出错一般是因为密码包含了用户或者域名，密码里没有大写字母，或者是简单密码。

6、 怎么更换手机号

如果原邮箱绑定的手机需要更换成新手机，用户可以到邮箱网页版 (<https://mail.lynu.edu.cn>) 去修改手机号，修改的方法如下：
网页版→设置→帐号



7、 什么是安全登录

腾讯提供一种登录安全验证机制，邮箱网页版登录时，账号密码验证后还需要微信或企业微信扫码二次确认，也就是说即使邮箱密码让盗邮箱也不会被盗。客户端软件需要使用客户端专用密码。设置客户端专用密码的方法：**网页版→设置→邮箱绑定→客户端专用密码→生成新密码**



8、 个性化群发邮件

邮箱有个“个性化群发邮件”功能（VIP 账户功能），可以群发工资条或者给班级每一们同学群发成绩单, 只需提交一个 excel 表, 就可以一键群发邮件，且每个收件人可看到不同的内容。

操作方法：网页版 写信 > 个性群发。



一键群发邮件，且每个收件人可看到不同的内容

1、导入Excel，填写邮件 [变量]

邮箱地址	姓名 (变量)	工资 (变量)
bobo@example.cn	卢宇伯	5490元
name@example.cn	明昊	5320元

2、使用 [变量] 编辑邮件正文

你好，**姓名**

本月工资：**工资**元，请注意短信通知

3、[变量] 将替换为对应内容，并分别发送

bobo@example.cn

你好，卢宇伯

本月工资：5490元，请注意短信通知

9、 一封邮件需要抄送很多人，但又不想让收信方看到大量的抄送怎么办？

腾讯邮箱提供“群发单显”的功能，网页版发信时(客户端 foxmail 也有类似功能)，只需选中分别发送，邮件将经点对点的形式对外发送，收件方收到的邮件只能看到一个收件人。操作方法如下：



10、 已发送的邮件能知道对方是否阅读吗？

传统的做法是发邮件时要求对方给回执，实际在使用时，对方很少给回执，造成无法准确知道对方是否已读邮件。

腾讯邮箱可以不通过回执就能知道对方是否已读了邮件(限腾讯

体系内的邮件)。查看访问是： 网页版→已发送→找到已发送邮件标题然后点开。如下图



11、 发错邮件了，还能撤回吗？

24小时之内发错的邮件都可以撤回，撤回方法： 网页版→右上角自助查询→发信查询→撤回或者 已发送文件夹找到这封邮件，点开邮箱后，点撤回。



12、 客户说给我发了邮件，可是我却看不到，为什么？

如果对方真的发了邮件，一般来说都是能收到邮件的，可能是因为

其它原因造成自己没有看到邮件。怎么确认是否真的收到对方邮件呢？ 网页版右上角→自助查询→收信查询



13、 客户发来的邮件进入垃圾箱了怎么办？

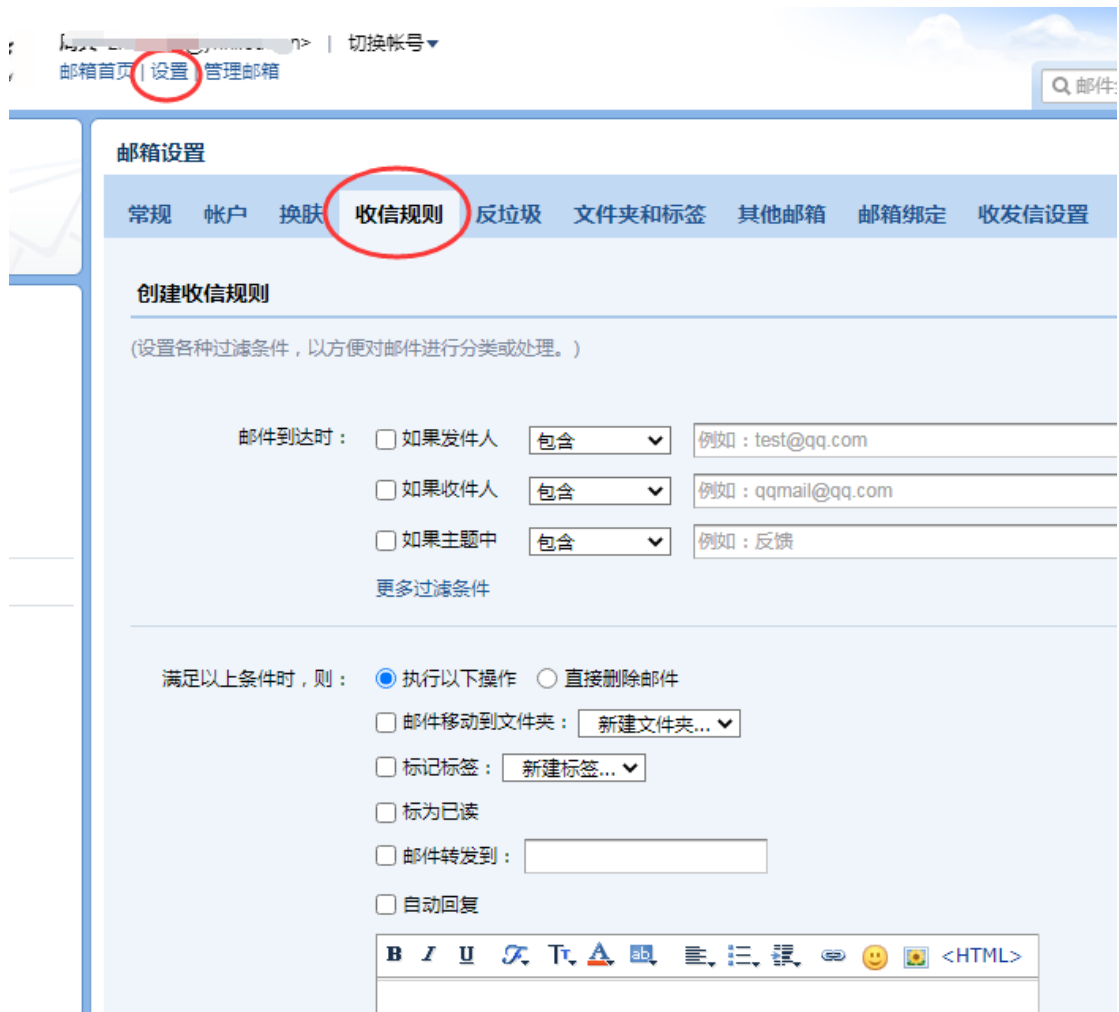
腾讯会根据反垃圾邮件规则确认到的邮件是不是垃圾邮件，如果发件方邮箱信誉度低，可能会造成正常的邮件进入垃圾箱。用户自己可以添加白名单的方法避免后续收到该客户邮件时再进入垃圾箱。具体的操作方法为：



14、 怎么实现某个发来的邮件专门存到特定的文件夹？

腾讯邮箱可以通过设置收信规则实现把特定用户发来的邮件专门存放到特定的文件夹。

具体的操作如下：网页版→设置→收信规则



15、 为什么已发的超大附件一个月后就过期了，客户法下载了，可否有不过期的解决办法。

超大附件一般都比较大小, 直接发送到收件方邮箱不仅发送时间会很长, 还有可能因对方邮箱容量不足而退信, 所以超大附件是不直接发送到收件人邮箱, 对方收到的只是一个 URL 下载链接。超大附件已方服务器的保存期是一个月, 在到期前 3 天会发邮件提醒要不要续期, 如果点续期会另给一个月的保存期, 可无限次续期。但点续期有麻烦, 有没有更好的解决办法呢? 从微盘里发出的超大附件是无限期的。操作的方法如下:



16、 邮箱可以给不定多数的内部人员发通知吗？

邮箱网页版提供”通知公告”功能,可以自行选择接收通知的人员,通知公告以邮件的形式发给用户。操作方法如下图： **注意：**发送通知的权限需要管理员开通。



17、 邮件组：教师可以通过邮件给自己的学生布置作业。

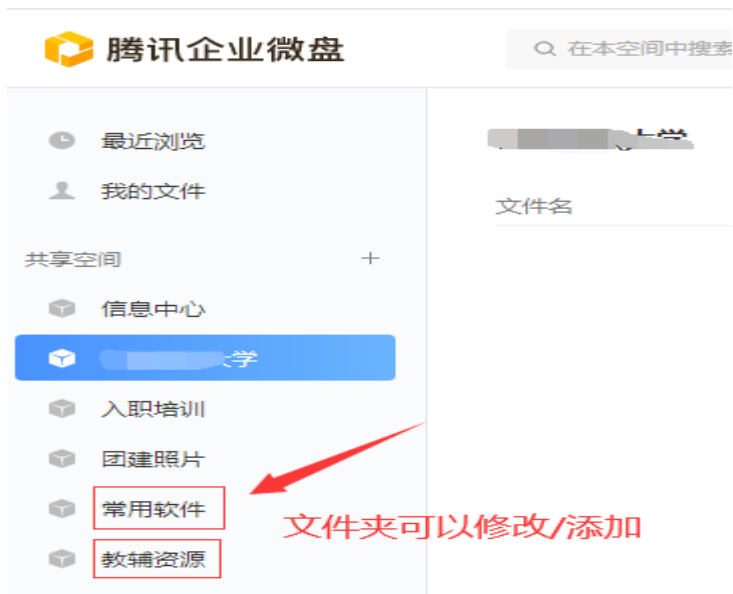
教师可以在自己的网页版页面上把自己的学生设置成一个组，每

次发邮件时只需给这个组发邮件，组内成员都能收到邮件。管理员也可以按班号给每个班级设置成一个群组，教师只需把选中班号群组就可以选中整个班级的成员。



18、微盘功能之一:学校/公司可以把一些常用的软件或者资源包统一上传供全体成员下载

由于邮箱微盘的容量巨大，可以替代网盘的功能，学校/公司可以把一些公共性质的资料上传到微盘供成员下载，节约文件传送时间。



19、 微盘功能之二：我的文件

每位成员可以把自己的课件等私人文档存在”我的文件”，并且还可以自己文件夹。这些文件其他成员无法查看，除非分享链接给其它成员。



20、 微盘使用技巧 2

项目组（学校里的竞赛小组）可以在微盘里建个文件夹, 授权项目组成员共享这个文件夹, 成员可以这个文件夹里共享文件。

最近浏览

我的文件

2021数据建模

文件名

共享空间

+

2021数据建模赛



信息中心

设为快速访问

云盘

添加成员

入职培训

修改空间名称

团建照片

常用软件

解散空间