

激活客户端使用指南

1. 下载客户端，获取激活码

点击首页中的“下载最新激活客户端”按钮，下载激活工具客户端程序。下图绿色箭头指示位置：



2. 激活 Windows、Office

下载完成之后，双击运行激活工具（activate）。

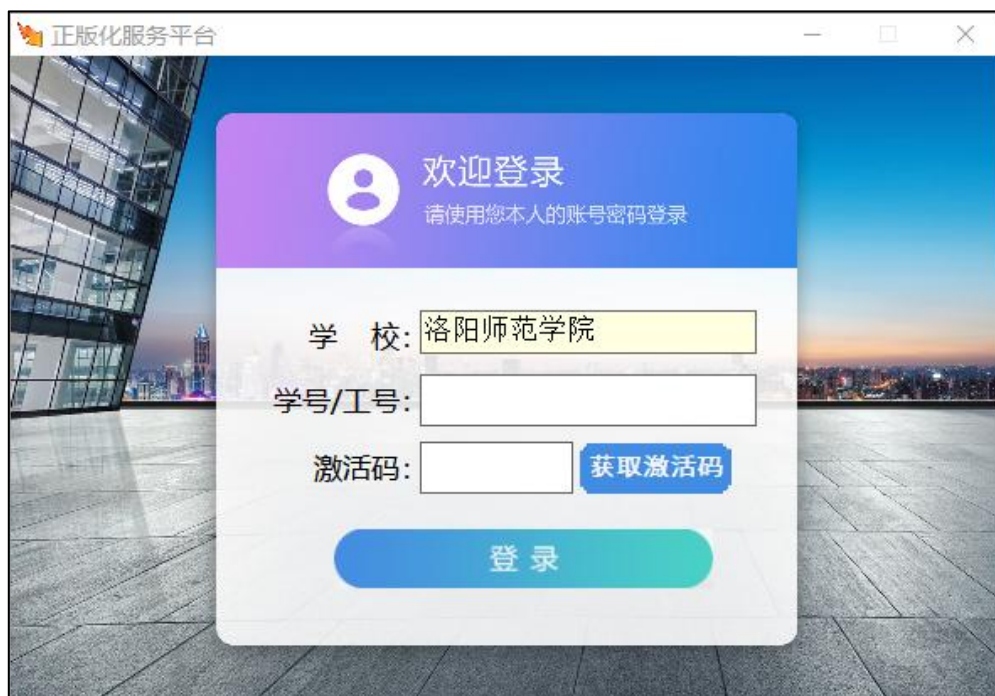
名称	修改日期
 activate	2022/10/20

3. 获取激活码

统一身份认证登录后，在正版软件管理与服务平台页面中点击“获取激活码”，复制下图箭头指示位置中显示的激活码。



将您的学号/工号和获取到的激活码依次填写到激活客户端工具界面的对应位置即可登录。



登录后，勾选需要激活的微软软件，点击下方“立即激活”按钮就可以成功激活。



(注: 激活工具可以单独激活 **office** 或者 **Windows**, 如有单独激活需求, 请按需进行勾选进行激活, 如系统提示激活不成功, 或“已激活”以外的其他提示, 则需要到正版服务平台中下载重新正版 **Windows** 或 **Office** 安装包, 并重新安装、重新激活。关于 **Windows** 和 **Office** 的重新安装。)

用户激活验证步骤简述

1. 下载客户端, 获取激活码

在首页下载激活客户端; 点击“获取激活码”得到激活码, 使用学号\工号和激活码登录激活客户端。

2. 激活 windows、office

点击选取需要激活的软件进行激活; 等待激活过程; 完成激活。

如激活未成功, 需要下载正版系统, 重新安装, 重新激活。

如何解决激活客户端被 360 等杀毒软件或系统屏蔽问题

1. 问题说明

在正版化服务平台中下载激活客户端工具时，当出现下载失败提示或下载后激活客户端被删除。这一般是由于电脑中所安装的杀毒软件（360、金山毒霸）或系统管理软件拦截所导致。

拦截原因：因现有激活工具版本需要获取 Windows 系统下最高权限（秘钥安装权限，全局管理员权限），因此 Windows defend 和 360 等安全软件会拦截并删除此版本激活工具，实际并无风险。

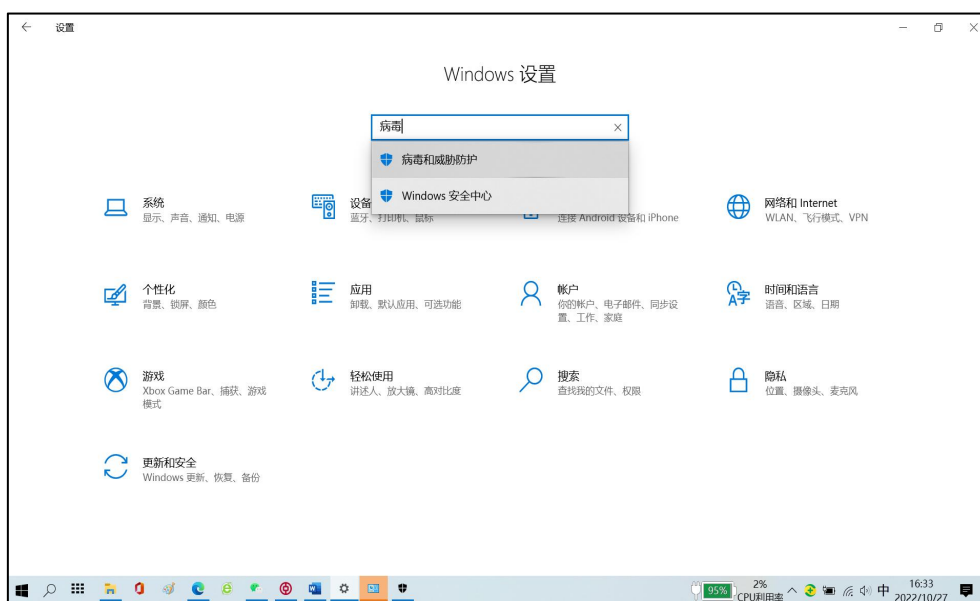
2. 解决方法

如果出现上述问题，需要临时退出 360 或其他杀毒软件及系统管理软件，同时在 windows 系统中临时关闭“防病毒选项”，重新下载激活客户端待激活操作完毕重新打开即可。

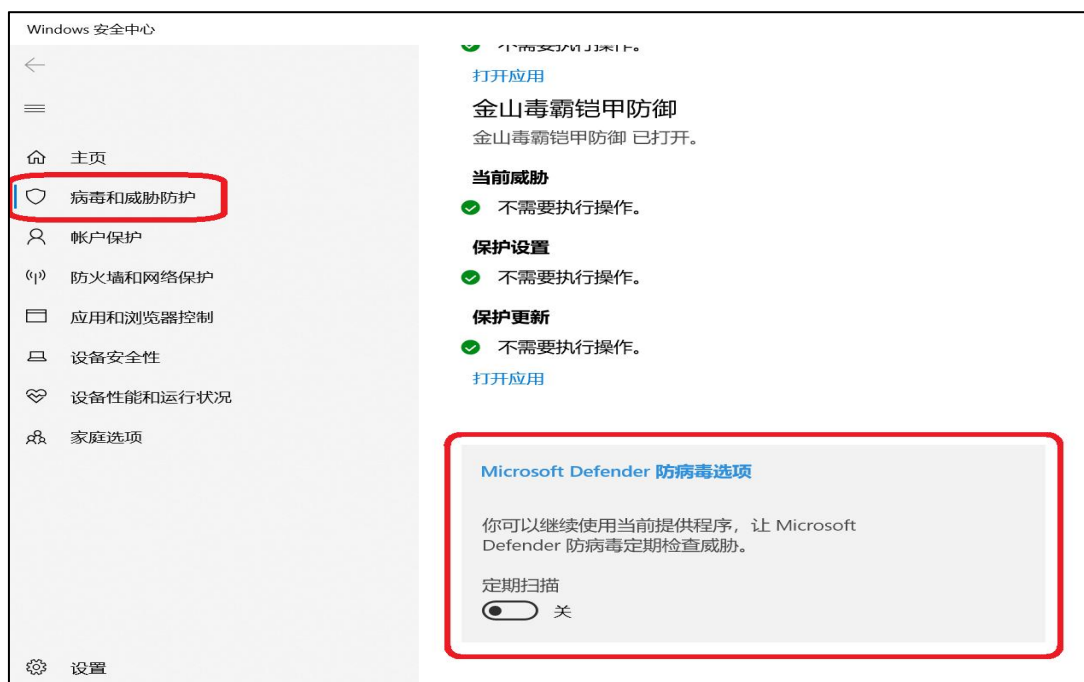
具体操作如下：

（1）关闭“防病毒选项”

其位置在 Windows “设置”中搜索“病毒”，点选并进入“病毒和威胁防护”（Windows10/11 同样适用），如下图。

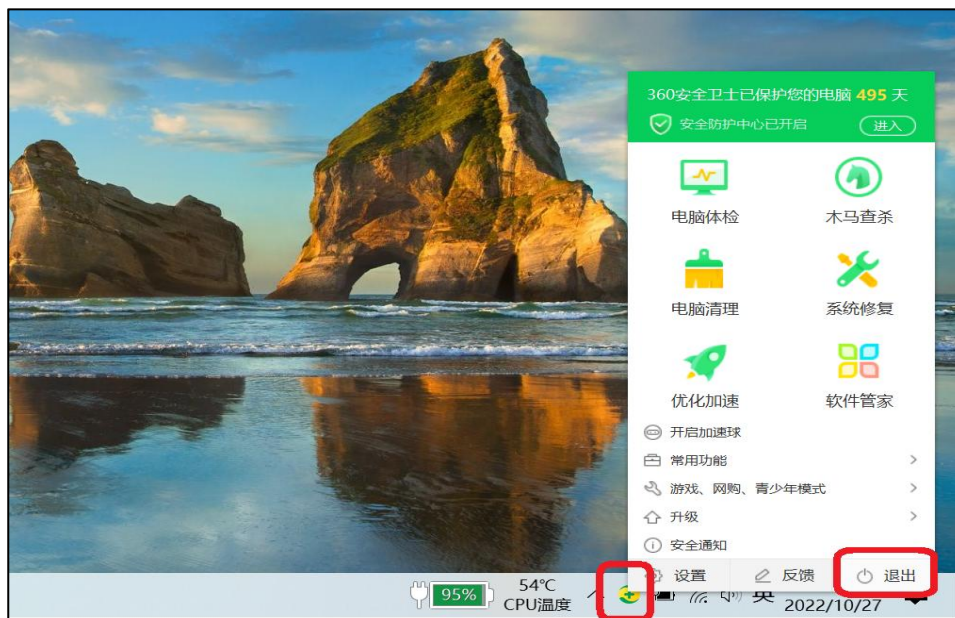


在“病毒和威胁防护”中的最下端，关闭“防病毒选项”，如下图。



(2) 关闭 360 等杀毒软件

在从 Windows 系统右下角工具栏中找到 360 等杀毒软件，用鼠标右键单击一下，点击退出。如下图。



(3) 重新下载激活工具

以上步骤完成后，即可重启电脑，并重新下载激活客户端工具，下载完成即可开启激活。